

保險中介人資格考試（遙距監考應考模式）
常見問題

關於報名

1. 甚麼是遙距監考模式考試（遙距考試）？

遙距考試讓考生選擇在家或私人地點使用自己的電腦完成保險中介人資格考試的個別試卷。

2. 誰可以參加遙距考試？

遙距考試只允許現時不是個人持牌人但想向保險業監管局申請保險中介人牌照的考生。

3. 考生如何報名參加遙距考試？

考生可於網上報名系統 (www.vtc.edu.hk/cpdc/eonline) 報名參加可供報名的遙距考試場次。

4. 遙距考試適用於保險中介人資格考試哪些試卷？

遙距考試只適用於保險中介人資格考試的卷一、卷二及卷三。

5. 遙距考試的考試費為多少？

保險中介人資格考試每張試卷為 HK\$850。

6. 遙距考試可以使用哪種語言？

每份試卷分中文試題或英文試題。考生在報名時需選擇以中文或英文應考。

7. 考生可報考多少場遙距考試？

考生可報考多於一份試卷，但不能在同一個月報考多於一場的同一份試卷。

8. 考生如何知道遙距考試的報名是否被接納？

如報名獲得接納，考生將會於考試日最少三個完整工作天前，透過電郵收到「准考電郵」。如報名未能獲得接納，考生最遲於五個完整工作天內（報名當日不計）收到考試中心的電話或電郵通知，已繳費用將予發還。

9. 如果考生在考試日三個完整工作天前仍未收到考試中心的通知，應怎樣做？

考生應在考試日前三個完整工作天電郵至 cpdc@vtc.edu.hk 或致電至 2919 1467 與考試中心聯絡。

10. 如果考生在網上報名系統提供的個人資料有輕微錯誤，或者准考電郵的資料有誤，應怎樣做？

考生須儘快或不遲於考試前兩個工作天以書面並電郵至 cpdc@vtc.edu.hk 通知考試中心。考試中心會向考生發送更新的准考電郵。惟考試中心保留接受更改考生個人資料的權利。

考生如因資料有錯漏而無法登入網上考試系統及／或 Zoom 會議，將會被當作「缺席」論。缺席者將不獲安排補考，已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。

關於技術要求

11. 考生須使用甚麼設備？

考生須使用**兩部**設備：

- 一部具備網絡攝影機、麥克風、及喇叭的個人電腦或筆記型電腦，並有連接穩定且不受干擾的互聯網連線以作應考（「考試設備」）；及
- 一部具備網絡攝影機、麥克風、及喇叭的智能電話或平板電腦，並有連接穩定且不受干擾的互聯網連線來登入 Zoom 會議以作實時監測（「監測設備」）。

考生在報名參加考試前，必須確保自己已有合適設備。

12. 考生應使用甚麼瀏覽器應考？

考生須使用以下瀏覽器及建議瀏覽器版本應考。

作業系統	建議瀏覽器版本 [^]
視窗 (Windows)	Chrome (63 或以上)； Firefox (52 或以上)；
MAC	Safari (12 and above)；或 Microsoft Edge (84.0.522.63 and above)

[^] Firefox(52 或以上)或 Chrome(63 或以上)並不支援某些版本的視窗 (Windows) 或 MAC 作業系統。

考生宜確保應考的瀏覽器版本能符合要求。

13. 考生可否使用同一設備登入網上考試系統及 Zoom 會議？

不可以。考生不可以使用同一設備登入網上考試系統及 Zoom 會議。如考生使用同一部個人電腦／筆記型電腦登入網上考試系統及 Zoom 會議，他們將被視作在考試設備開啟其他應用程式（即 Zoom 會議）。他們的考試資格將被取消，而他們的考試將被網上考試系統終止。

14. 如考生使用個人電腦或筆記型電腦作為監測設備以登入 Zoom 會議，會有甚麼後果？

如考生使用個人電腦或筆記型電腦作為監測設備，他們可能無法按監考員要求進行 360 度房間檢查（「房間檢查」）。考生如在進行房間檢查，遇到互聯網連線中斷或其他技術問題，其 Zoom 會議將被中斷及無法恢復會議，他們將會被當作「缺席」論。缺席者將不獲安排補考，已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。

15. 考生需要安裝甚麼軟件？

考生須安裝以下軟件及應用程式：

- 考試設備：在 Chrome 及某些版本的 Microsoft Edge*安裝「Mettl Tests: Enable Screen Sharing」擴充功能；及
- 監測設備：從「Google Play」商店 (Android) 或「APP Store」(iPhone/iPad) 下載及安裝「ZOOM Cloud Meetings」應用程式。

*Firefox 及 Safari 並不需要安裝擴充功能。

16. 考生如何確保考試設備能成功應考？

考生應在報名和考試前檢查考試設備的[系統兼容性](#)。考試期間，無法預測的技術問題或會出現，因此考生應確保自己有能力參加遙距考試。

17. 考生在考試前是否需要關閉或阻止任何軟件？

考生在考試期間不能開啟任何檔案或其他程式。考生須關閉考試設備及監測設備內會打擾及破壞考試的所有功能及軟件，包括但不限於即時通訊程式、錄影軟件、聲響等。考生只可於考試設備開啟准考電郵及用作應考遙距考試的瀏覽器，及於監測設備開啟 Zoom 應用程式。否則，考生將被取消考試資格。

考生或因防毒軟件內的某些設定而未能開啟網上考試系統，故建議於考試前關閉防毒軟件。

18. 考生如因技術或連接問題而中斷考試，應如何處理？

考試中心不會提供技術支援及對考生的操作、設備或互聯網連線故障概不負責。考生在報名前，應確保自己有能力參加遙距考試，並備有所需設備及連接穩定的互聯網連線。如考試因技術或連接問題而中斷，考生將不能恢復考試。因此，考生在報名及/或應考前檢查[系統兼容性](#)是非常重要的。

關於考試環境

19. 考生可以在哪裡進行考試？

考生在整個考試過程中須單獨待在安靜及有充足光線的私人房間內。該房間應不能從外面看見房內情況、能防止他人於考試期間進入及有效阻擋房外的聲音，從而令考生能在不受任何干擾或打擾的情況下應考。透明房間或公共場所不得用作考試場地。

20. 考生的桌面可擺放甚麼？

考生必須坐在整潔的桌面應考。桌面只有身份證明文件、考試設備和監測設備。

21. 甚麼是房間檢查？

考試期間如有需要，監考人員或會要求考生以監測設備進行 360 度房間檢查。

22. 如考生不能在寧靜及不受干擾或打擾的地方應試，或不能跟從監考員指示進行房間檢查，將如何處理？

考試中心會保留拒絕發布成績的權利或取消考生該場考試的考試資格。

關於考試流程

23. 考生可否在沒有准考電郵的情況下應考？

准考電郵載有以下考試資料：

- 已報考的試卷名稱、考試日期、時間、考生姓名及網上考試系統的個人造訪連結；及
- Zoom 會議的會議 ID 及密碼。

考生如沒有以上資料，將不能登入網上考試系統及／或 Zoom 會議。考生不能登入網上考試系統及／或 Zoom 會議將會被當作「缺席」論。缺席者將不獲安排補考，已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。

24. 如何操作網上考試系統？

考生宜於考試前參閱考試程序([考試手冊](#)附錄 I)及准考電郵樣本([考試手冊](#)附錄 II)以了解考試的一般流程、考試模式及系統操作。職業訓練局概不負責任何考生因錯誤輸入指令，或因考生不熟悉遙距考試的系統操作而未能登入網上考試系統及／或 Zoom 會議，所引致的爭拗及後果。

25. 考生如何開始考試？

考生可於考試設備中點擊准考電郵內的個人造訪連結以登入網上考試系統，及於監測設備中使用准考電郵內的會議 ID 及密碼以登入 Zoom 會議。如考生未能登入 Zoom 會議，將不會獲准在網上考試系統開始考試。

26. 考生可否只登入網上考試系統？

不可以。考生必須在考試設備登入網上考試系統及在監測設備登入 Zoom 會議。考生在開考時間十五分鐘內未能登入網上考試系統及／或 Zoom 會議，會被當作「缺席」論。缺席者將不獲安排補考，已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。

27. 考生可在甚麼時候登入網上考試系統？

指定考試開始時間前 30 分鐘和後 15 分鐘之間的時段。

28. 考生可以在考試開始 15 分鐘後登入網上考試系統嗎？

個人造訪連結只在考試開始前 30 分鐘及後 15 分鐘有效。考生在開考時間十五分鐘內未能登入網上考試系統，會被當作「缺席」論。缺席者將不獲安排補考，已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。

29. 監測設備應擺放在哪裡？

考生須將監測設備放在左／右手邊以拍攝考試設備屏幕的側面（不可展示屏幕的內容）、桌面、手部及考生部份容貌（不可使用虛擬背景）。

30. 考生可在甚麼時候開始考試？

考生成功核實身份後，於指定開考時間，方可開始考試。

31. 考生在考試期間可前往洗手間嗎？

考生在考試期間不可前往洗手間。考生在考試期間不可離開考試房間，以及必須在網絡攝影機前展示其正面樣貌並讓監考員清晰看見。

32. 考生如何知道考試的剩餘時間？

屏幕上有時間顯示，考試的剩餘時間以屏幕上顯示的時間為準。

33. 考生可在甚麼時候結束考試？

考生可按屏幕上的「結束測試」鍵或待考試完結時結束考試。

34. 如考生不小心地按下屏幕上的「停止分享」鍵，會有何發生？

考試會被中斷，而考生不能恢復考試。

35. 考生如在考試期間不能連接互聯網或遇到任何技術問題，會有何發生？

考試中心不會提供技術支援及對考生的操作、設備或互聯網連線故障概不負責。如考試因連接或技術問題而中斷，考生將不能恢復考試。

36. 考生如何聯絡監考員？

考生可在網上考試系統的聊天室以文字與監考員溝通。

關於考試規則

37. 考生可否不同意考試中心及遙距考試服務提供者在考試期間進行拍攝及記錄，及／或讓其他考生於 Zoom 會議互相看見對方？

考生在報名參加遙距考試時，必須同意在考試期間被考試中心及遙距考試服務提供者拍攝及記錄，並讓其他考生於 Zoom 會議互相看見對方。

38. 考生的智能電話／平板電腦在考試期間發出聲響（例如鈴聲、接收訊息通知），將如何處理？

考生將被取消考試資格。

39. 考生在考試期間開啟其他應用程式或文件，將如何處理？

考生將被取消考試資格。

40. 在考試期間有他人進入考試房間，將如何處理？

考生將被取消考試資格。

41. 考生可以戴太陽眼鏡、帽子、口罩或耳機／耳筒嗎？

考生不能在應考時配戴太陽眼鏡、帽子、口罩及／或耳機／耳筒。考生必須在考試前

除下任何遮蓋物，以確保監考員能清晰看見其樣貌。

42. 考生在考試期間可使用哪類型的計算機？

考生在考試期間只可使用屏幕上的計算機。

43. 考生在考試期間可喃喃自語或朗讀題目嗎？

不可以。考生在考試期間不得說話。

44. 考生在考試期間應遵守哪些考試規則？

考生必須遵守遙距考試的考試規則（[考試手冊](#)附錄 IV）。考生應細閱考試規則，違反規則的考生，可能會被取消考試資格，最長為期三年。

考試後

45. 考生如何獲取考試成績？

臨時考試成績會於考試完成後即時顯示於考試設備的電腦屏幕上。考生可於考試三個完整工作天後，於考試中心網頁內的《查閱考試成績》系統內查閱其個人成績及下載成績通知書，網址為 www.vtc.edu.hk/cpdc，為期三個月。

46. 考生在考試三個月後，可如何獲取成績通知書？

考生於考試三個月後，可向考試中心申請補發成績通知書。

47. 如果考生不同意其成績在考試中心的網頁上公布，應該怎麼做？

考生須至少於考試前三個完整工作天，通過電郵通知考試中心。考試中心會於考試後七個完整工作天內，以電郵方式發放考試成績通知書予考生。

48. 考試及格的考生可獲發證書嗎？

不會。考試及格的考生不會獲發證書。

49. 對於遙距考試獲得及格成績並取得中介人牌照的考生，在牌照方面有何要求？

考生必須於通過遙距考試的日期起計的 18 個月內，符合以下任何一個條件：

(i) 完成由職業訓練局營運管理有關資格考試試卷的特設培訓課程（完成課程後可獲取部分持續專業培訓時數）；或

(ii) 參加原有資格考試的相關試卷並考獲及格成績。

否則，其牌照將於 18 個月期限屆滿時失效。

有關發牌查詢，請瀏覽保險業監管局（「保監局」）[網頁](#)或透過保監局熱線 3899 9983（選擇語言後按 3-2-1-0）或電郵 licensing@ia.org.hk 向保監局查詢。

50. 考生可以在哪裡報讀有關資格考試試卷特設的課程？

高峰進修學院提供有關資格考試試卷特設的課程。詳情請參閱高峰進修學院網頁 www.peak.edu.hk/zh-hant。