

保險中介人資格考試（遙距監考應考模式） 常見問題

- 自 2023 年 9 月 1 日開始適用 -

關於報名

1. 甚麼是遙距監考應考模式（遙距模式）考試？

遙距模式考試讓考生選擇在家或私人地點使用自己的電腦完成保險中介人資格考試的個別試卷。

2. 誰可以參加遙距模式考試？

遙距模式考試只允許現時不是個人持牌人但想向保險業監管局（保監局）申請保險中介人牌照的考生。

3. 考生如何報名參加遙距模式考試？

考生可於網上報名系統 (www.vtc.edu.hk/cpdc/eonline) 報名參加可供報名的遙距模式考試場次。

4. 遙距模式考試適用於保險中介人資格考試哪些試卷？

遙距模式考試只適用於保險中介人資格考試的卷一、卷二及卷三。

5. 遙距模式考試的考試費為多少？

保險中介人資格考試每張試卷為 HK\$850。

6. 遙距模式考試可以使用哪種語言？

每份試卷分中文試題或英文試題。考生在報名時需選擇以中文或英文應考。

7. 考生可報考多少場遙距模式考試？

考生可報考多於一份試卷，但不能在同一個月報考多於一場的同一份試卷。

8. 考生如何知道遙距模式考試的報名是否被接納？

如報名獲得接納，考生將會於考試日最少三個完整工作天前，透過電郵收到「准考電郵」。如報名未能獲得接納，考生最遲於五個完整工作天內（報名當日不計）收到考試中心的電話或電郵通知，已繳費用將予發還。

9. 如果考生在考試日兩個完整工作天前仍未收到考試中心的通知，應怎樣做？

考生應在考試日前兩個完整工作天電郵至 cpdc@vtc.edu.hk 或致電至 2919 1467 與考試中心聯絡。

10. 如果考生在網上報名系統提供的個人資料有輕微錯誤，或者准考電郵的資料有誤，應怎樣做？

考生須儘快或不遲於考試前兩個工作天以書面並電郵至 cpdc@vtc.edu.hk 通知考試中心。考試中心會向考生發送更新的准考電郵。惟考試中心保留接受更改考生個人資料的權利。

考生如因資料有錯漏而未能登入網上考試系統，會被當作「缺席」論。缺席者將不獲安排補考，已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。

關於設備要求

11. 考生須使用甚麼設備？

考生須使用兩部設備：

- 考試設備：一部具備攝影鏡頭、麥克風及喇叭，並能下載及安裝考試系統用戶端的個人電腦或筆記型電腦，以登入網上考試系統應考；及
- 鷹眼監控設備：一部具備攝影鏡頭、麥克風及喇叭，並能掃描二維碼的智能電話或平板電腦作鷹眼監控設備；在考試設備登入網上考試系統後，以掃描考試設備屏幕上的二維碼，以作實時鷹眼監控。。

考生在報名參加考試前，必須確保自己已有合適設備，及在考試設備妥善安裝考試系統用戶端及調試設備，並有連接穩定且不受干擾的互聯網，其網速良好以支援考試設備和鷹眼監控設備同時聯網。。

12. 考生應使用甚麼配置的設備應考？

考試設備的建議配置如下：

作業系統：	Windows (Win 7、Win 10、Win 11) 或 Mac OS 10.15.7 及以上
CPU：	雙核及以上
硬碟空間：	2G 及以上
語音設備：	語音播放和錄音設備
網路要求：	50M 及以上頻寬或熱點
記憶體：	4G 及以上

鷹眼監控設備的建議配置如下：

作業系統	iOS	安卓(Android)/鴻蒙(Harmony)
系統版本	iOS 13及以上	Android 10 或 HarmonyOS 2及以上
瀏覽器	Safari 11及以上	Chrome 75及以上、Edge

13. 考生可否使用同一設備登入網上考試系統及開啟鷹眼監控？

不可以。考生不可以使用同一設備登入網上考試系統及開啟鷹眼監控。網上考試系統只支援個人電腦或筆記型電腦作為考試設備，不支援平板電腦或移動設備。

14. 考生需要安裝甚麼軟件？

- 考試設備：遙距模式是透過「易考鎖屏客戶端」進行考試及監控，考生必須在考試前於考試設備下載及安裝易考鎖屏客戶端，並調試設備。用戶端下載網址：eztest.org/home/entry。
- 鷹眼監控設備：二維碼掃描器及 Safari、Chrome 或 Edge 瀏覽器。

15. 考生如何確保考試設備能成功應考？

考生應在報名和考試前調試考試設備。考生可在 eztest.org/home/entry 點擊「調試」以測試考試設備的可用情況。考試期間，無法預測的技術問題或會出現，因此考生應確保自己有能力參加遙距模式考試。

16. 考生在考試前是否需要關閉或阻止任何軟件？

考生在進入網上考試系統前，應：

- 關閉考試設備上與考試無關的網頁和軟件，包括但不限於各類通訊軟件，以免由於被動彈窗導致被系統判定為作弊；及
- 關閉鷹眼監控設備上與考試無關的應用功能，包括但不限於即時通訊程式或其他可能打斷監控過程的應用程式，亦避免來電、響鬧或訊息等，以免被取消考試資格。

考生或因防毒軟件內的某些設定而未能開啟網上考試系統，故建議於考試前關閉防毒軟件。

17. 考生如因技術或連接問題而中斷考試，應如何處理？

考試中心不會提供技術支援及對考生的操作、設備或互聯網連線故障概不負責。由於考試設備、鷹眼監控設備或網路故障導致無法完成考試，或登錄後離開網上考試系統，考生不會獲得補時或補考或再次登錄。因此，考生在報名及／或應考前調試考試設備是非常重要的。

關於考試環境

18. 考生可以在哪裡進行考試？

考生在整個考試過程中須單獨待在安靜及有充足光線的私人房間內。該房間應不能從外面看見房內情況、能防止他人於考試期間進入及有效阻擋房外的聲音，從而令考生能在不受任何干擾或打擾的情況下應考。透明房間或公共場所不得用作考試場地。

19. 考生的桌面可擺放甚麼？

考生必須在整潔的桌面應考。桌面只有身份證明文件、考試設備和鷹眼監控設備。

20. 甚麼是房間檢查？

考試期間如有需要，監考人員或會要求考生以鷹眼監控設備進行 360 度房間檢查。

21. 如考生不能在寧靜及不受干擾或打擾的地方應試，或不能跟從監考員指示進行房間檢查，將如何處理？

考試中心會保留拒絕發布成績的權利或取消考生該場考試的考試資格。

關於考試流程

22. 考生可否在沒有准考電郵的情況下應考？

准考電郵載有以下考試資料：

- 登入網上考試系統的考試口令及准考證號；及
- 下載考試系統用戶端的網址。

考生如沒有以上資料，將不能登入網上考試系統及將會被當作「缺席」論。缺席者將不獲安排補考，已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。

23. 如何操作網上考試系統？

考生宜於考試前參閱考試程序、設備要求和設置及系統操作（[考試手冊](#)附錄 I）及准考電郵樣本（[考試手冊](#)附錄 II）以了解考試的一般流程、考試模式及系統操作。職業訓練局／考試中心概不負責任何考生因錯誤輸入指令，或因考生不熟悉遙距模式考試的系統操作而未能登入網上考試系統及／或開啟鷹眼監控，所引致的爭拗及後果。

24. 考生如何開始考試？

考生須事先於考試設備下載及安裝「易考鎖屏客戶端」，並於開考前至少 15 至 30 分鐘，開啟「易考鎖屏客戶端」、調試設備、按照准考電郵內的考試口令及准考證號登入網上考試系統。考生須按照考試設備屏幕上的指示，用鷹眼監控設備掃描考試設備屏幕上的二維碼，並按指示拍攝身份證明文件及考試環境。

25. 考生可否只登入網上考試系統？

不可以。考生必須在考試設備登入網上考試系統及在鷹眼監控設備開啟鷹眼監控。考生在開考時間 15 分鐘內未能登入網上考試系統及／或開啟鷹眼監控，會被當作「缺席」論。缺席者將不獲安排補考，已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。

26. 考生可在甚麼時候登入網上考試系統？

考生可於指定開考時間前 30 分鐘及後 15 分內登入網上考試系統。

27. 考生可以在考試開始 15 分鐘後登入網上考試系統嗎？

考生只能在考試開始前 30 分鐘及後 15 分鐘登入網上考試系統。考生在開考時間 15 分鐘內未能登入網上考試系統，會被當作「缺席」論。缺席者將不獲安排補考，已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。

28. 鷹眼監控設備應擺放在哪裡？

鷹眼監控設備須放在考試設備的左／右側，距離考試設備約 1.5-2 米，其攝影鏡頭處於約 1.2-1.5 米高，與考試設備成約 45 度角，讓其攝影鏡頭能清楚拍攝考生頭部、肩膀、雙手、其考試設備畫面及周邊環境。

29. 考生可在甚麼時候開始考試？

考生成功核實身份後，於指定開考時間，方可開始考試。

30. 考生在考試期間可前往洗手間嗎？

考生在考試期間不可前往洗手間。考生在考試期間不可離開考試房間，以及必須在攝影鏡頭前展示其正面樣貌並讓監考員清晰看見。

31. 考生如何知道考試的剩餘時間？

屏幕上有時間顯示，考試的剩餘時間以屏幕上顯示的時間為準。

32. 考生可在甚麼時候結束考試？

考生可按屏幕上的「結束考試」鍵或待考試完結時結束考試。

33. 考生如在登錄網上考試系統後離開考試系統，或於考試期間不能連接互聯網或遇到任何技術問題，會有何發生？

如考生在登錄網上考試系統後離開考試系統，或其考試因連接或技術問題而中斷，考生將無法再次登錄或恢復考試。

注意：一旦輸入准考證號以完成登錄程序，網上考試系統將全屏鎖定考試設備的操作介面，如屆時因攝影鏡頭、音訊設備或其他電腦問題而離開考試系統，將無法再次登錄。故強烈建議考生在輸入准考證號進入網上考試系統前，應進行設備調試，確認考試設備的可用情況。

34. 考生如何聯絡監考員？

考生可按考試設備屏幕右上方功能區的「監控」，並輸入文字以聯絡監考員。

關於考試規則

35. 考生可否不同意考試中心及遙距模式考試服務提供者在考試期間進行拍攝及錄影？

考生在報名參加遙距模式考試時，必須同意在考試期間被考試中心及遙距模式考試服務提供者拍攝及錄影。

36. 考生的智能電話／平板電腦在考試期間發出聲響（例如鈴聲、接收訊息通知），將如何處理？

考生將被取消考試資格。

37. 考生在考試期間開啟其他應用程式或文件，將如何處理？

考生將被取消考試資格。

38. 在考試期間有他人進入考試房間，將如何處理？
考生將被取消考試資格。
39. 考生可以戴太陽眼鏡、帽子、口罩或耳機／耳筒嗎？
考生不能在應考時配戴太陽眼鏡、帽子、口罩及／或耳機／耳筒。考生必須在考試前除下任何遮蓋物，以確保監考員能清晰看見其樣貌。
40. 考生在考試期間可使用哪類型的計算機？
考試期間，考生不需使用計算機。
41. 考生在考試期間可喃喃自語或朗讀題目嗎？
不可以。考生在考試期間不得說話。
42. 考生在考試期間應遵守哪些考試規則？
考生必須遵守遙距模式考試的考試規則（[考試手冊](#)附錄 III）。考生應細閱考試規則，違反規則的考生，可能會被取消考試資格，最長為期三年，並可被檢控。

考試後

43. 考生如何獲取考試成績？
臨時考試成績會於考試完成後即時顯示於考試設備的屏幕上。考生可於考試三個完整工作天後，於考試中心網頁內的《查閱考試成績》系統內查閱其個人成績及下載成績通知書，網址為 www.vtc.edu.hk/cpdc，為期三個月。
44. 考生在考試三個月後，可如何獲取成績通知書？
考生於考試三個月後，可向考試中心申請補發成績通知書。
45. 如果考生不同意其成績在考試中心的網頁上公布，應該怎麼做？
考生須至少於考試前三個完整工作天，通過電郵通知考試中心。考試中心會於考試後七個完整工作天內，以電郵方式發放考試成績通知書予考生。
46. 考試及格的考生可獲發證書嗎？
不會。考試及格的考生不會獲發證書。
47. 對於遙距模式考試獲得及格成績並取得中介人牌照的考生，在牌照方面有何要求？
考生必須於通過遙距模式考試的日期起計的 18 個月內，符合以下任何一個條件：
(i) 完成由職業訓練局營運管理有關資格考試試卷的特設培訓課程（完成課程後可獲取部分持續專業培訓時數）；或
(ii) 參加原有資格考試的相關試卷並考獲及格成績。
否則，其牌照將會於 18 個月期限屆滿時失效。
有關發牌查詢，請瀏覽[保監局網頁](#)或透過保監局熱線 3899 9983（選擇語言後按 3-2-1-0）或電郵 licensing@ia.org.hk 向保監局查詢。

48. 考生可以在哪裡報讀有關資格考試試卷特設的課程？

高峰進修學院提供有關資格考試試卷特設的課程。詳情請參閱高峰進修學院網頁 www.peak.edu.hk/zh-hant。