

保安护卫员技能测试的常见问题

A) 关于报名

A1. 报考测试有否资格限制？

任何人士年满十八岁，懂中文或英文，均可报考。

A2. 笔试及电脑形式测试有什么分别？

就考试内容及范围来说，笔试及电脑形式测试是相同的。可是，他们不同于：

	笔试	电脑形式测试
作答模式	以 HB 铅笔在答题纸上作答。	以鼠标在荧光幕上选择答案。
发出成绩通知书	「成绩通知书」会于测试日后第二个完整工作天(测试当日不算在内)一律寄发予考生。	测试后实时取得「成绩通知书」。

A3. 在哪儿可找到测试时间表？

测试时间表会在考试中心报名处公布。你亦可从考试中心网页 (<http://www.vtc.edu.hk/cpdc>)中下载时间表。

A4. 如何注册测试？

您可以亲身或委托他人于考试中心报名处注册测试，或以邮递方式注册。

亲身注册测试：

- 已填妥并附有亲笔签署之表格正本[^]，以及
- 于报名处注册时出示有效香港身份证或护照正本。

委托他人到考试中心注册测试 / 邮递注册测试：

- 已填妥并附有亲笔签署之表格正本[^]，以及
- 您的有效香港身份证或护照影印副本。

[^]传真 / 数码副本将不获处理。表格须用黑色或蓝色原子笔以正楷填写。

注册截止时间：

	邮递方式	亲身或委托他人
笔试	测试前七个完整工作天	测验前两个完整工作天
电脑形式测试		测试前一个完整工作天

您须于截止报名日期当日或之前，向考试中心递交报名表，逾期递交的申请不予受理。

A5. 我已向考试中心邮寄报名表报名。请问如何得悉我的报名是否成功？

考试中心在收到您邮递的报名表后，会透过电话联络您以确认考试场次。经电话确认后，以邮递方式注册的手续方为完成。如在寄出报名表后的七个工作天后，您仍未收到由考试中心的电话，请与考试中心联络（电邮：cpdc@vtc.edu.hk 或电话：2919 1467 / 2919 1468 / 2919 1478）。

A6. 能否委托我的代表代我签署报名表？

不能。报名表只可由您亲笔签署。您的代表可以代你递交您的报名表，但他 / 她不能代您签署报名表。

A7. 已报名的测试能否取消、更改或改期？

已报名的测试，不能取消、更改或改期。已缴费用概不发还，亦不得用作缴付其他用途。

A8. 怎样缴付测试费？

如亲身或委托代表于考试中心报名处注册，您可以现金、易办事、Visa 卡或万事达卡缴付测试费。

如以邮递方式注册，您可一并递交支付应缴测试费的划线支票或银行本票，抬头为「职业训练局」。

A9. 能否在递交报名表前，预留测试座位？

所有测试场次的座位均以先得先得的方式，给予已成功完成注册（包括已缴付全部测试费及递交全部所需文件）的申请者。因此，不能预留测试座位。

B) 有关测试

B1. 测试需时多久及有多少条试题？

测试时间为一小时及有五十题多项选择题。

B2. 测试及格分数是多少？

考生须取得成绩达到训练委员会所定的最低分数，方为及格。

测试成绩分为：

答对试题的数量	等级
41 或以上	成绩优异
31-40	及格
30 或以下	不及格

B3. 能否得知分数？

有关分数、试题及其正确答案皆不会透露。

B4. 测试期间，有没有测试规则需要遵守？

您应细阅测试手册内测试规则（附录 II）及第 7 段有关取消资格条文。违反规则者，会被取消测试资格。

B5. 打算申请保安人员许可证, 应报名保安护卫员技能测试, 还是报读质素保证系统课程(QAS课程)?

如您不确定应报名保安护卫员技能测试, 还是报读质素保证系统课程(QAS课程), 请先向警务处牌照课查询。警务处牌照课查询热线:

一般查询 : 2860 2973

新申请 : 2860 6543

绩期申请 : 2860 6546

电邮 : security-personnel-permit@police.gov.hk

B6. 雇主要求我出示 QAS 证书, 请问应考保安护卫员技能测试能否取得 QAS 证书?

不行。您需要完成质素保证系统课程(QAS课程)方能取得QAS证书。

B7. 怎样报读质素保证系统课程(QAS课程)?

您可联络任何一间获得保安服务业训练委员会认可的质素保证系统课程(QAS课程)培训机构。详情可参阅[质素保证系统课程名单](#)。

B8. 在哪儿可得到更多保安人员许可证的信息?

请浏览警务处牌照课网页:

http://www.police.gov.hk/ppp_tc/11_useful_info/licences/security.html

C) 准备测试

C1. 考试中心有否出过历届试题?

没有。考试中心没有出过历届试题。

C2. 可以怎样准备测试?

测试虽未有硬性规定考生接受特定培训, 但考生宜先修毕合适的保安训练课程, 以提高及格机会。考生可参考认可计划下保安培训课程, 有关资料可[点击此](#)下载。考试中心并不会提供研习资料。

D) 测试当日

D1. 应携带什么东西应考?

您应携带:

- 有效的香港身份证或护照正本。此等证明文件必须是考生报名时所登记使用的证件正本。
- 准考证。准考证将会在测试完结前由监考员收回。
- 您的文具, 即 HB 铅笔及胶擦以应考笔试。如应考电脑形式测试, 您因应自身需要而携带文具。试场内不会有文具供应。

D2. 我忘记带我的香港身份证或护照应考。能否使用驾驶执照、职员证、信用卡或其他国家或地区的身份证（如：中国、澳门等）作为核实身份之用？

不行。只有香港身份证或护照才可接受作为核实身份之用。因此，测试期间，您必须带您有效的香港身份证或护照正本到达试场，以核实身份。此等证明文件必须是考生报名时所登记使用的证件正本。

如未能出示该等证明文件；身份未能核实；或所持有的身份证明文件已失效，您将不能参加测试。

D3. 应何时到达试场？

您应在考试开始前最少十五分钟到达试场。请注意：不论何故，考试开始十五分钟后，所有迟到考生皆不会获准进入试场，已缴费用概不交还。

D4. 如没有准考证，能否应考？

可以，纵使您没有准考证亦可应考。但是，仍建议您带准考证以提醒自己所应考的测试日期、时间及地点。

D5. 测试结束后，可否保留我的准考证？

由于监考员会在测试期间收回所有准考证，故您需要获得监考员批准后方能在测试结束后保留您的准考证。请在测试期间向监考员查询。

D6. 如何在笔试作答题目？

您须使用 HB 铅笔在多项选择题的答题纸上作答。填涂时须用力着色，每题只可填涂一格，不可填涂出格外。错填答案可用胶擦将笔痕彻底擦去，请确保完全擦去。

请勿使用其他笔作答，尤其感热式原子笔 / 可擦式原子笔。由于在计算机改卷的过程中或会产生热力，在答题纸上所填写的答案或会消失。职业训练局概不负任何答案遗失。此外，严禁在答题纸上使用涂改液。

D7. 能否携带手提电话、智能手表或其他通讯仪器进入试场？

在**进入试场前**，您必须关掉所有通讯仪器（包括手提电话、传呼机、平板电脑、智能手表等），以及任何会发出声响的仪器，如：响闹手表。监考员会在试场入口检查您的手提电话及其他仪器，以确保所有仪器均已关掉。所有仪器必须关掉及放置在您座位下的手提包内。

D8. 在试场内，我的个人物品应放在哪儿？

测试进行期间，所有私人物品如课本、笔记、字典、电子手帐及其他电子用品、温习数据，必须放置在指定地方。通常，您的个人物品应放在您的座位下面。

D9. 在试场内，可以享用咖啡、三文治、糖果或香口胶吗？

除饮用清水外，在试场内不能饮食。

E) 测试之后

E1. 如缺席测试，可怎样办？

不论何故，未能出席测试者均当缺席论（包括在测试开始十五分钟后才到达试场的考生）。缺席者将不获安排补考，已缴费用概不发还，亦不得用作缴付其他用途。您需要重新缴付费用报名另一场测试。

E2. 如何取得成绩？

笔试：

「成绩通知书」会于测试日后第二个完整工作天（测试当日不计算在内）一律寄发予您。因此，如您在考试后七个完整工作天后仍未收到成绩通知书，则可透过电邮、电话或亲临考试中心查询。成绩通知书如有寄失，您需要在考试中心申请补发。为了保障考生的数据保密，考试成绩不会以电话、传真或电邮形式透露。

电脑形式测试：

成绩通知书会在测试完成后实时发放给您。

E3. 如果测试不及格，可否申请重考？

如测试不及格，您可缴交全费申请重考。报考次数不限。

E4. 何时能取得证书？

如您考试及格，便可获发证书。

笔试：

于收到成绩通知书后两天亲临考试中心领取证书。

电脑形式测试：

于测试日后第二个完整工作天（测试当日不计算在内）亲临考试中心领取证书。

请在测试日期起计六个月内领取证书。如在测试六个月后仍未领取，您须作补发证书申请。

E5. 如未能亲身领取证书，能否委托他人代领？

您可签署授权书以授权他人代您领取证书。您的代表须递交已签署及填妥的授权书以及您的香港身份证 / 护照影印副本予考试中心。

您亦可要求以挂号邮件方式寄发证书。您须提出书面申请（附上香港身份证 / 护照副本），并连同划线支票港币 25 元（邮费等开支）一并递交，支票抬头为「职业训练局」。

E6. 遗失了证书，能否要求补发？

可以。您可将申请补发的函件连同您的联络电话、香港身份证 / 护照影印副本、相关的成绩通知书副本，并缴付补发费用的划线支票（支票抬头为「职业训练局」）邮寄至考试中心申请补发证书。您亦可亲临考试中心申请。每张证书的补发费用为港币 50 元。

考试中心于接获您的申请后七个工作后（申请当日不计）以电话联络您亲身前来领取补发的证书。若证书于申请日的六个月后仍未获领取，该证书将不会再保存。

补发的证书上会印有「Duplicate」之水印，以代表该证书属补发性质。有关证书只会补发一次。

E7. 遗失了成绩通知书，能否要求补发？

可以。您可以书面方式连同您的联络电话，以及香港身份证 / 护照影印副本邮寄至考试中心申请补发成绩通知书。您亦可亲临考试中心申请。申请补发成绩通知书费用全免。

考试中心于接获您的申请后七个工作后（申请当日不计）以电话联络您亲身前来领取补发的成绩通知书。若成绩通知书于申请日的六个月后仍未获领取，该成绩通知书将不会再保存。

E8. 遗失了收据，能否要求补发？

由二零零九年五月一日起，所有收据只会发放一次。请妥善地保存收据。如需要补发收据，考试中心会收取每张港币十元。请前往考试中心办理申请手续。

详情可参阅测试手册，或向考试中心查询。

高峰进修学院考试中心
2016 年 2 月