



# 服務承諾

## 「保險中介人資格」考試

### 服務

### 承諾的標準

#### 考試場次的安排

- 公布考試時間表
- 公布考試場次
- 考試場次數量
- 考試座位供應

考試中心會於每月的15日或以前發出下一月份的考試時間表。

考試中心會於星期一至五(公眾假期除外)的早上十時更新考試中心網頁 <http://www.vtc.edu.hk/cpdc> 內的考試場次。

- 試卷一、二、三及五，每卷每月最少有八場筆試及十九場電腦試可供選擇。
- 試卷六每月最少有一場筆試及一場電腦試可供選擇。

由報名日起計，考試中心定會為報考14日內舉行之試卷一、二、三及五的考生安排考試座位。考試中心並會因應市場需求而增加場次及考試座位。

#### 考試成績的公布

- 筆試應考模式
- 電腦應考模式

筆試應考模式的成績通知書會於考試後七個工作天內發出。

- 成績通知書會以郵遞方式寄予考生。
- 考試中心特設網上查閱考試成績系統，考生可登入考試中心網頁內查閱成績。有關考試成績將會存儲於考試中心系統內，為期三個月(以應考日期起計)。

電腦應考模式的考試成績通知書會於考試完成後即時發出。